Domande e risposte mancanti?

Che cosa la ricerca del *social work* potrebbe ulteriormente esplorare della pratica del *social work*?

traduzione a cura di Giovanni Cellini

Il Curriculum Nascosto

- Cosa stanno attualmente imparando gli studenti di *social work* sul loro collocamento?
- La letteratura sulla formazione medica e sulla formazione all'assistenza sanitaria riporta un'erosione dell' etica. Il *social work* no
- Si dimostra che i manager e i professionisti colludono con una pratica povera
- Gli insegnamenti sono minati, indeboliti nella pratica dalle culture informali delle organizzazioni
- Non vengono segnalati errori o una sfida alle pratiche povere, i manager non sono attivi moralmente
- Nel *decision-making* c'è poco uso di legge ed etica
- Ingannando gli utilizzatori dei servizi; commenti e attegiamenti sprezzanti

L’interfaccia tra legge ed etica

- Come dovebbero rispondere i *social workers* quando un intervento potrebbe essere legale ma non etico?
- Come dovebbero rispondere i *social workers* quando un intervento potrebbe essere non legale ma “la cosa etica da fare”?
- Cosa dovremmo aspettarci dai *social workers* che operano in contesti che minano i diritti umani e al giustizia sociale?

“Lost in Translation”

- Legge in teoria and legge in azione
- Qual è il processo attraverso cui le regole legali sono tradotte in pratica?
- E’ dimostrato, vi sono segnali del fatto che: le procedure e le priorità delle agenzia oscurano i doveri legali
- Come possiamo continaure a spiegare gli elevati carichi di lavoro, la supervisione non regolare, lo scarso supporto?
- Quali virus entrano nei sistemi dei servizi sociali?
- Cosa ci si deve ragionevolmente aspettare dai *social workers* che lavorano in contesti organizzativi difficili?

La “Sorprendente Delusione”

- Qual è l’efficacia dell’insegnare etica e legge?
- Il problema della distanza tra inseganamento accademico e l’apprendimento pratico
- Qual è l’efficacia del continuare lo sviluppo professionale negli ambienti organizzativi?
- Aspettative irrealistiche degli studenti di *social work*
- Aspettative irrealistiche degli studenti appena laureati
- Il processo attracerso cui i “nuovi” professionisti diventano esperti
- Lo sviluppo di esperienza è graduale; la competenza richiede tempo per essere sviluppata

Professionalità responsabile

- L'efficacia dei codici della pratica e dei codici dell'etica
- L'efficacia della legislazione "*whistleblowing*" strumento legale – già collaudato da qualche anno, anche se con modalità diverse, negli Stati Uniti e in Gran Bretagna - per informare tempestivamente eventuali tipologie di rischio
- La posizione organizzativa del servizio sociale fa differenza rispetto alla responsabilità espressa?
- Il *social work* è un reale impegno per la giustizia sociale e i diritti umani? Come sono radicati nella pratica i diritti umani e la giustizia sociale?
- Collusione tra professionisti e amministratori (managers)
- Come i pensieri etici e sulla legge vengono convertiti in azioni etiche e legali?

Governance delle organizzazioni dei servizi sociali

- I managers non hanno la percezione dell'impoverimento dei servizi
- Abusi istituzionali, letargia organizzativa, denunce non sono benvenute e sono scarsamente investigate
- I *social workers* che non sfidano le pratiche di lavoro che abusano, che sono pericolose
- Tolleranza dell' errore; mobbing; riluttanza a criticare
- Nei confronti di cosa o di chi, alla fine, rispondono i *social workers*?
- Quanto è efficace il controllo normativo delle organizzazioni?

Riferimenti bibliografici

- Braye, S. Preston-Shoot, M. and Thorpe, A. (2007) 'Beyond the classroom: learning social work law in practice'. *Journal of Social Work*, 7 (3), 322-340.
- Braye, S., Preston-Shoot, M. and Wigley, V. (2011) 'Deciding to use the law in social work practice'. *Journal of Social Work*, doi: 10.1177/1468017311431476.
- Preston-Shoot, M. (2010) 'On the evidence for viruses in social work systems: law, ethics and practice.' *European Journal of Social Work*, 13 (4), 465-482.
- Preston-Shoot, M. (2011) 'On administrative evil-doing within social work policy and services: law, ethics and practice'. *European Journal of Social Work*, 14 (2), 177-194.
- Preston-Shoot, M. (2012) 'The secret curriculum'. *Ethics and Social Welfare*, 6 (1), forthcoming.

Professor Michael Preston-Shoot

- Dean
- Faculty of Health and Social Sciences
- University of Bedfordshire
- Park Square
- Luton
- England
- 0044 (0)1582 743251
- michael.preston-shoot@beds.ac.uk